

## Kontakt

Fachhochschule Gießen-Friedberg  
 Hochschulzentrum für Weiterbildung (HZW)



Julia Schäfer  
 Altenberg 1  
 35606 Solms-Oberbiel  
 Tel: 0 64 41/4 45 97-263  
 Fax: 0 64 41/4 45 97-429  
 julia.schaefer@hzw.fh-giessen.de  
 www.hz-weiterbildung.de

## Veranstaltungsort

Fachhochschule Gießen-Friedberg  
 Wilhelm-Leuschner-Straße 13  
 61169 Friedberg (Hessen)



Bundesverband Zeitarbeit Personal-Dienstleistungen e.V.  
 Friedrichstraße 200 10117 Berlin  
 Tel: 0 30/7 67 75 23-0 Fax: 0 30/7 67 75 23-50  
 info@bza.de www.bza.de



Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V.  
 Erphostraße 56 48145 Münster  
 Tel: 02 51/9 81 12-0 Fax: 02 51/9 81 12-29  
 info@ig-zeitarbeit.de www.ig-zeitarbeit.de



Arbeitgeberverband Mittelständischer Personaldienstleister e.V.  
 Kronenstraße 3 10117 Berlin  
 Tel: 0 30/20 60 98-0 Fax: 0 30/20 60 98-11  
 mail@amp-info.de www.amp-info.de



## Zertifikatslehrgang Personaldienstleistung

Abschluss:  
 „Zertifizierter Personaldienstleister“



## Gründe für den Lehrgang

Die Personaldienstleistung ist eine wichtige Wachstumsbranche für die deutsche Wirtschaft, die einen wertvollen Beitrag dazu leistet, dass die notwendige Flexibilität auf dem Arbeitsmarkt und in den Unternehmen gewährleistet wird. Die zunehmende Bedeutung der modernen Personaldienstleistungen wie Zeitarbeit und Personalvermittlung führt dazu, dass auch das Aufgabengebiet der Personaldienstleister noch umfangreicher und anspruchsvoller geworden ist. Deshalb ist der Einstieg in die akademische Ausbildung in der Personaldienstleistung der logische Schritt dieser Entwicklung. Der Zertifikatslehrgang der FH Gießen-Friedberg trägt diesen Anforderungen Rechnung.

Das Spektrum der modernen Personalarbeit wie z. B. Personalbeschaffung und -entwicklung, abgestimmt auf die Bedürfnisse der Arbeitnehmerüberlassung, ist Voraussetzung für den erfolgreichen Personaldienstleister.

Spezielle rechtliche Rahmenbedingungen in der Arbeitnehmerüberlassung erfordern umfassende Kenntnisse auf den Gebieten Arbeits-, Vertrags- und Tarifrecht.

Zur Abrundung des Profils sind soziale und kommunikative Kompetenzen unerlässlich, die sowohl im Umgang mit Kunden als auch mit Mitarbeitern eine immer wichtigere Rolle spielen.



Offene Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern



Spezielle rechtliche Rahmenbedingungen



Erfolgreiche Personalarbeit

## ■ ■ ■ **Der Zertifikatslehrgang Personaldienstleistung**

Seit dem 28. November 2008 bietet das Hochschulzentrum für Weiterbildung (HZW) der Fachhochschule Gießen-Friedberg eine neue Weiterbildungsmaßnahme zum „Zertifizierten Personaldienstleister“ an. Dieser Lehrgang wird in Kooperation mit dem Arbeitgeberverband Mittelständischer Personaldienstleister (AMP), dem Bundesverband Zeitarbeit Personal-Dienstleistungen (BZA) und dem Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ) durchgeführt und steht vorrangig deren Mitgliedern offen.

## ■ ■ ■ **Zielgruppe**

Der Zertifikatslehrgang richtet sich an Personen, die in der Personaldienstleistungsbranche tätig sind, bereits über praktische Erfahrungen auf diesem Gebiet verfügen und diese durch eine qualifizierte Weiterbildung auf Hochschulniveau ergänzen möchten. Zugangsvoraussetzungen bestehen nicht, Berufserfahrung in der Personaldienstleistung ist jedoch von Vorteil.

## ■ ■ ■ **Abschluss**

Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat der Fachhochschule Gießen-Friedberg – Hochschulzentrum für Weiterbildung. Insgesamt kann man in dem Zertifikatslehrgang 60 Credit Points erwerben, die auf ein eventuell folgendes Studium angerechnet werden können. Zur Aufnahme des Studiums ist eine Hochschulzugangsberechtigung oder eine Hochschulzugangsprüfung erforderlich.

## ■ ■ ■ **Kosten**

Die Teilnahmegebühr beträgt insgesamt 4 200 Euro und ist in 12 Teilbeträgen à 350 Euro zahlbar. In diesen Kosten sind alle Prüfungsgebühren bereits enthalten.

## ■ ■ ■ **Ablauf und Struktur**

Der Lehrgang erstreckt sich über 12 Monate und umfasst insgesamt zehn Module. Das zehnte Modul beinhaltet eine Fallstudie, die in Kleingruppen zu bearbeiten ist. Um den Anforderungen der Zielgruppe gerecht zu werden, ist die Weiterbildungsmaßnahme berufsbegleitend angelegt. Pro Modul finden vier Präsenztage in Friedberg statt, ergänzt durch eine Online-Lernplattform.

Nach einer Einführung in die Aufgabengebiete, Marktstruktur und Zukunftspotenziale der Personaldienstleistungsbranche folgen die Module Sozialkompetenz, Personal und Organisation, Kundenmanagement, Personalbeschaffung und -entwicklung, Mitarbeitermanagement und Personalführung. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf den rechtlichen Themen wie Arbeits-, Tarif- und Vertragsrecht.

## **Module**

- Einführung in die Personaldienstleistung
- Sozialkompetenz
- Personal und Organisation
- Marketing Schwerpunkt Kundenmanagement
- Personalbeschaffung und Personalentwicklung
- Mitarbeitermanagement und Personalführung
- Arbeitsrecht
- Vertragsrecht
- Allgemeines Tarifrecht und Tarifrecht in der Arbeitnehmerüberlassung
- Fallstudie